

Effektiv organisationsutveckling är ett samspel mellan LEAN och The Human Element.

LEAN är en metod för verksamhetsutveckling där fokus är att skapa maximalt kundvärde baserat på de resurser som finns.

The Human Element är ett pedagogiskt verktyg som har som utgångspunkt att ge medarbetare ökad insikt om styrkor och förbättringsområden i kund och arbetsrelationer samt tydliggöra områden till förändring.

Det finns en mängd goda skäl till att satsa på effektiv organisationsutveckling: det förenklar, ökar kvaliteten för kund och medarbetare samt ökar lönsamheten för företaget.

Effektiv organisationsutveckling består av fyra delar: *människorna i organisationen, värderingar, arbetsätt och verktyg.*

Hur människorna fungerar avgör hur organisationen fungerar

Varje organisation och arbetsgrupp består av människor – enskilda individer. Individernas och gruppernas förmåga till ansvarstagande, kreativitet, kommunikation, samarbete m.m. är helt central för organisationens effektivitet och prestationsförmåga. Att se till att individer och arbetsgrupper fungerar väl – att bygga Den Goda Organisationen – är den främsta uppgiften för oss på Ajiwa. **Varför nöja sig med mindre?**

Värderingar

- Principen att allt alltid kan bli bättre. Att bli en lärande organisation genom en företagskultur som lyfter fram problem och fel som möjligheter till lärande istället för att man letar syndabockar.
- Principen att man bör börja med att förändra sig själv. Man vet bäst själv var "skon klämmer". Var och en ansvarar för sin förbättring. Egna val och personligt ansvar.
- Principen om att alltid fokusera på kundvärde (både interna kunder och externa).
- Respekt för människan utifrån ett humanistiskt perspektiv.
- Att alla medarbetare och kunder ska få känna sig Betydelsefull, Kompetent och Omtyckt

Arbetsätt

Den andra delen i EOU är att jobba utifrån ett samarbetsinriktat förhållningssätt. Genom att kartlägga arbetsprocesser och lyfta fram förbättringsåtgärder blir alla delaktiga och arbetet går snabbare framåt.

Arbetsätt:

- Flöden
- Tankesätt, kommunikation, samarbete, öppenhet, lyssnande, information
- Göra rätt från början
- Gemensamt förhållningssätt (THE)

För att EOU ska bli ett framgångsrecept så har vi The Human Element som grund och pedagogiskt verktyg. Om inte människorna i organisationen fungerar, så fungerar inte EOU.

Verktyg

Slutligen består EOU av praktiska och konkreta verktyg för att successivt ta förbättringsarbetet vidare. **Centrala verktyg är:**

- 5S som handlar om att Städa, Sortera, Strukturera, Standardisera och Skapa vanor
- Eliminera slöseri och onödigt arbete.
- Tids- och energihantering för att rikta fokus på det som tillför värde och leder till målen.
- NÖHRA-modellen samt många andra modeller från THE-världen.