



ÖSTERSUNDS  
KOMMUN

# Vår Värdegrund Fastighet

## **Respekt**

Respektera andras åsikter även om man inte delar varandras uppfattning. Behandla andra som du själv vill bli behandlad. Viktigt att alla kunder och alla i arbetsgruppen blir sedda och behandlad likvärdigt.

## **Engagemang**

Vi ska ha ett ärligt och öppet klimat där vi ska våga säga vad vi tycker och tänker. Vi ska lyssna, reflektera och kommunicera med varandra, inte om varandra.. Glädje, inspiration och möjligheten att påverka, skapar engagemang.

## **Kvalité**

Vi ska ha kunderna i fokus och ge dem service av hög kvalitet. Vi ska vara tillmötesgående, se kundernas behov och bemöta dem med respekt. Vi ska vara en lärande organisation som ser, utvecklar, använder varandras kompetens och kvalitet i våra olika yrkesroller

## **Förebilder**

Alla på Teknisk förvaltning och fastighet ska kunna känna stolthet och vara goda ambassadörer för Östersunds kommun. Vi respekterar olikheter, egenskaper och åsikter. Vi vill att alla är en del av samma arbetsplats.

**Inom Teknisk Förvaltning/Fastighet** ska alla medarbetare och kunder känna sig betydelsefulla, kompetenta och omtyckta.